

# Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης Προγραμματισμός ραντεβού



# Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης Προγραμματισμός ραντεβού

- Στο πλαίσιο της τήρησης των μέτρων προστασίας που έλαβε η χώρα μας για την προστασία της δημόσιας υγείας τον **Μάρτιο του 2020**, ο e-ΕΦΚΑ προχώρησε στην υλοποίηση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, μέσω της οποίας οι συναλλασσόμενοι μπορούσαν να εξυπηρετηθούν από απόσταση, υποβάλλοντας το αίτημά τους μέσω διαδικτύου.
- Τον **Μάιο του 2020** η πλατφόρμα αναβαθμίστηκε, παρέχοντας την δυνατότητα στους υπαλλήλους του Φορέα να προγραμματίζουν την επίσκεψη των πολιτών στις κατά τόπους υπηρεσίες, όταν η φυσική παρουσία τους ήταν υποχρεωτική για την διεκπεραίωση της διαδικασίας.
- Τον **Σεπτέμβριο του 2020**, σύμφωνα με τα επιδημιολογικά δεδομένα της περιόδου και με σκοπό την αποφυγή πολύωρων αναμονών και συνωστισμού στις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, η δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού διατέθηκε και στους πολίτες.

## Είσοδος

Για την είσοδο στην υπηρεσία ο πολίτης αρκεί να επισκεφθεί το site του e-ΕΦΚΑ:

[www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr)

και να επιλέξει το εικονίδιο στο επάνω μέρος της κάθε σελίδας ή να κάνει κλικ στον σύνδεσμο που βρίσκεται στο πλαίσιο παρουσίασης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Φορέα.

The screenshot shows the e-ΕΦΚΑ website interface. At the top, there is a blue header with the e-ΕΦΚΑ logo and the text "ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ". To the right of the logo is a "ΜΕΝΟΥ" (Menu) icon. Below the header, there is a navigation bar with several icons and text: "Ηλεκτρονικό Αίτημα Εξυπηρέτησης Προγραμματισμός ραντεβού", "Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης", "Επιστροφή Ποσών Μειώσεων Κύριων Συντάξεων σε Κληρονόμους", "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Π.Α. Παραλαβή απόφασης", and "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. Κ.Ε.Α.Ο.". Below the navigation bar is a search bar with the text "Πληκτρολογήστε εδώ για αναζήτηση" and a magnifying glass icon. The main content area has a dark blue header with the text "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες". Below this header is a grid of service categories: "Εργοδότες", "Συνταξιούχοι", "Φορείς", "Λογιστές", "Μισθωτοί", "Αυτοαπασχολούμενοι", "Ελ. Επαγγελματίες", and "Αγρότες". The "Μισθωτοί" category is highlighted. Below the grid is a list of services: "Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού", "Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους", "Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθενείας", "Βεβαίωση προϋπηρεσίας", "Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας", "Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης", "Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας", "Βεβαίωση Απογραφής", "Ατομικά Στοιχεία", "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)", and "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (Κ.Ε.Π.Α.)". At the bottom of the list is a button labeled "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ".

## Είσοδος

Η πλατφόρμα προσαρμόζεται σύμφωνα με τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα. Πριν την είσοδο στην υπηρεσία ο χρήστης ενημερώνεται για τα ισχύοντα μέτρα.

Από τον Οκτώβριο 2020 ο προγραμματισμός ραντεβού για την προσέλευση στις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ επιτρέπεται μόνο σε κατεπείγουσες περιπτώσεις και για συγκεκριμένες κατηγορίες αιτήματος.

Σε κάθε περίπτωση, οι πολίτες έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν το αίτημά τους και στην πλειονότητα των περιπτώσεων να εξυπηρετηθούν εξ'αποστάσεως, ελαχιστοποιώντας έτσι την ανάγκη μετακινήσεων.



Δελτίο Τύπου e-ΕΦΚΑ 31/8/2020: Εξυπηρέτηση στον e-ΕΦΚΑ με ηλεκτρονικό ραντεβού

### Προσοχή!

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τον χάρτη υγειονομικής ασφάλειας και προστασίας από τη λοίμωξη Covid-19 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (<https://covid19.gov.gr/>) και έχοντας υπόψη τα έκτακτα μέτρα προστασίας που λαμβάνονται για προστασία της δημόσιας υγείας, η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται αποκλειστικά και **μόνο για κατεπείγουσες περιπτώσεις**, μετά από τον καθορισμό ραντεβού, για το οποίο ενημερώνεται εγγράφως ή ηλεκτρονικώς ο πολίτης και υπό την προϋπόθεση επίδειξης της ως άνω ενημέρωσης, εφόσον δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική ή τηλεφωνική εξυπηρέτησή του.

Ο συναλλασσόμενος δύναται να κλείσει ηλεκτρονικό ραντεβού μέσω της σχετικής πλατφόρμας μόνο για **συγκεκριμένες κατηγορίες αιτήματος** (κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις κατηγορίες).

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να υποβάλλετε στην ίδια πλατφόρμα ηλεκτρονικά το αίτημά σας το οποίο θα προωθηθεί στην αρμόδια μονάδα, η οποία θα το διεκπεραιώσει και θα σας ενημερώσει. Εφόσον απαιτηθεί να αποσταλείτε δικαιολογητικά αυτά θα σας ζητηθούν μέσω του email σας ενώ εάν το αίτημά σας είναι επείγον και απαιτηθεί η φυσική παρουσία σας στην υπηρεσία, θα λάβετε email για ραντεβού σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.

Σας γνωρίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση, με την υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματος, ο ασφαλισμένος κατοχυρώνεται ως προς τις προθεσμίες, οι οποίες αφορούν οποιαδήποτε πράξη και ενέργεια ενώπιον του Φορέα.

Είσοδος στην υπηρεσία



## Ταυτοποίηση χρήστη

Όπως ισχύει σε όλες τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι ασφαλισμένοι ταυτοποιούνται με την χρήση των προσωπικών TAXISNET κωδικών τους.

Για την πληκτρολόγησή τους, ο χρήστης οδηγείται αυτόματα στο περιβάλλον της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΠΣΔΔ).

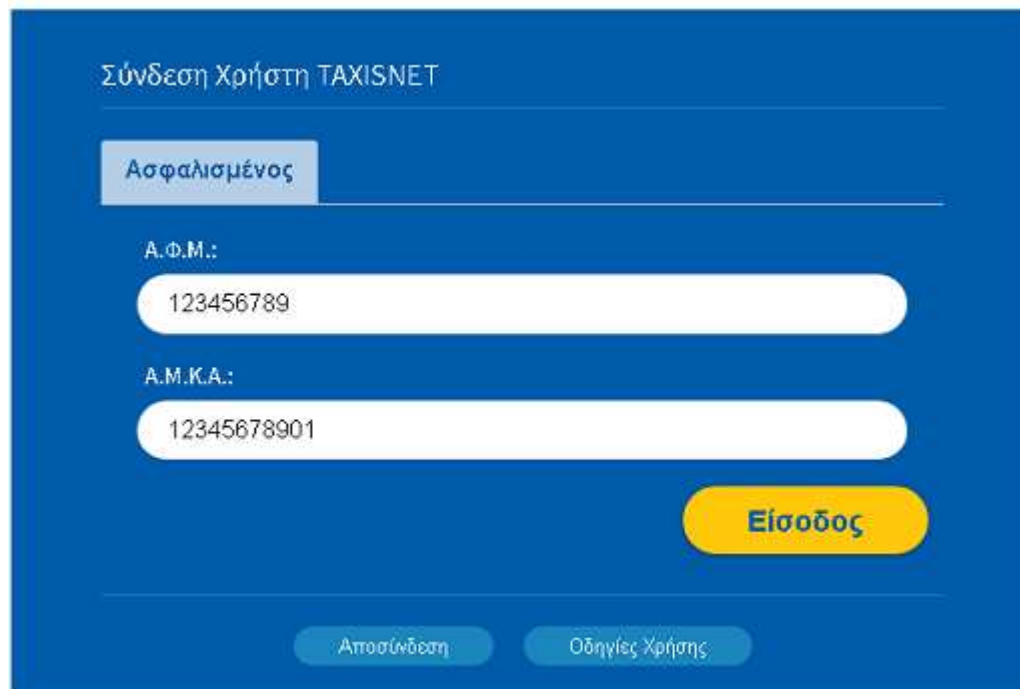
Σύνδεση με κωδικούς TAXISNET

Συνέχεια στο TAXISNET

The screenshot shows a web page for user authentication. At the top left is the logo of the General Secretariat for Information Systems of the Public Administration (ΓΠΣΔΔ) with the text 'Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης'. At the top right is the logo of the Hellenic Republic with the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης'. The main heading is 'Αυθεντικοποίηση Χρήστη' (User Authentication). Below it is the sub-heading 'Σύνδεση' (Login). A message reads: 'Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.' (Please enter your codes in TaxisNet to log in). There are two input fields: 'Χρήστης:' (Username) and 'Κωδικός:' (Code). Below the fields is a blue button labeled 'Σύνδεση' (Login). At the bottom, it says 'Κέντρο Διαεμπουργικότητας (ΚΕ Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης' (Center for Digital Government (KE D.) Ministry of Digital Governance).

## Ταυτοποίηση χρήστη

Αφού ο χρήστης ταυτοποιηθεί, οδηγείται πίσω στο περιβάλλον του e-ΕΦΚΑ όπου καλείται να επαληθεύσει τον ΑΦΜ του και να δηλώσει τον ΑΜΚΑ του.



Σύνδεση Χρήστη TAXISNET

Ασφαλισμένος

Α.Φ.Μ.:

123456789

Α.Μ.Κ.Α.:

12345678901

Είσοδος

Αποσύνδεση Οδηγίες Χρήσης

# Ενημέρωση χρήστη

Προς διευκόλυνση του χρήστη, μετά την είσοδο στην πλατφόρμα ακολουθεί οθόνη που τον ενημερώνει για τις διαδικασίες που παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, καθώς και τους συνδέσμους προς τις αντίστοιχες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει κάνοντας κλικ στο κουμπί *Συνέχεια*.

## Υπηρεσίες που παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά

- 1 Η εκτύπωση βεβαιώσεων ΑΜΚΑ: [www.amka.gr](http://www.amka.gr), επιλογή «Έχω ΑΜΚΑ»
- 2 Η χορήγηση πληροφοριών για την ύπαρξη ή μη ασφαλιστικής ικανότητας: [www.atlas.gov.gr](http://www.atlas.gov.gr), επιλογή «Ασφαλιστική Ικανότητα»
- 3 Η έκδοση Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης: <https://apps.ika.gr/eInsuranceStatement/>
- 4 Η χορήγηση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας: <https://apps.ika.gr/eEHIC>
- 5 Η χορήγηση Βεβαίωσης Προϋπηρεσίας: <https://apps.ika.gr/eCertRegistered>
- 6 Η παροχή πληροφοριών για την πορεία συνταξιοδοτικών αιτημάτων που έχουν υποβληθεί από 1/1/2017: <https://apps.ika.gr/ePensionApplicationProgress/>
- 7 Η υποβολή νέων αιτημάτων για κύρια σύνταξη: <https://apps.efka.gov.gr/atlas/>
- 8 Η Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας: <https://apps.ika.gr/eParoxes1>
- 9 Η Βεβαίωση Υποβολής Απογραφικής Δήλωσης έναρξης ατομικής δραστηριότητας: <https://www.idika.org.gr/eEfkaServices/registration/>
- 10 Η Βεβαίωση Υποβολής Απογραφικής Δήλωσης μεταβολής/προσθήκης/αφαίρεσης ΚΑΔ ατομικής δραστηριότητας: <https://www.idika.org.gr/eEfkaServices/AlterActivity/>
- 11 Η Αίτηση Λήξης της ασφάλισης λόγω διακοπής ατομικής δραστηριότητας: <https://www.idika.org.gr/eEfkaServices/Instermiation/>
- 12 Η Η Μεταβολή Δραστηριότητας Μη Μισθωτών: <https://www.idika.org.gr/eEfkaServices/AlterActivity/>
- 13 Η Βεβαίωση Απογραφής Μισθωτού: <https://apps.ika.gr/eInsuredRegistrationCert/>
- 14 Η Ηλεκτρονική Αίτηση Επαδόματος Ασθένειας: <https://www.efka.gov.gr/el/epidoma>

Επίσης:

- 1 Καταβολές καθυστερούμενων οφειλών ή δόσεων ρυθμίσεων: Η καταβολή δόσεων, γίνεται μέσω τραπεζικού συστήματος (web banking ή αυτοπρόσωπη παρουσία στην τράπεζα) με χρήση της ταυτότητας οφειλέτη που λαμβάνεται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη: <https://apps.ika.gr/eDebtorTransactions>
- 2 Αίτημα για άρση κατάσχεσης: Το αίτημα υποβάλλεται μέσω της πλατφόρμας «Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού» με επιλογή «Άρση κατάσχεσης» από την κατηγορία αιτήματος.

Συνέχεια



## Αρχική σελίδα

Στην αρχική σελίδα εμφανίζονται τα στοιχεία του ασφαλισμένου, καθώς και η κατάσταση ασφαλιστικής ικανότητας.

Για την υποβολή νέου αιτήματος ο χρήστης κάνει κλικ στο *Νέα αίτηση*.



## e-ΕΦΚΑ - Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

### Προσοχή!!

Σας γνωρίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση, με την υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματος, ο ασφαλισμένος κατοχυρώνεται ως προς τις προθεσμίες, οι οποίες αφορούν οποιαδήποτε πράξη και ενέργεια ενώπιον του Φορέα.

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:

ΑΦΜ:

ΑΜΚΑ:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: **ΕΝΕΡΓΗ**

Νέα αίτηση



## Νέα αίτηση

Η φόρμα για την υποβολή νέας αίτησης έρχεται προ-συμπληρωμένη με τα στοιχεία που τηρούνται για τον χρήστη στο Μητρώο Ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ.

Για τις ανάγκες της αίτησης, τα στοιχεία επικοινωνίας μπορούν να επικαιροποιηθούν.

Με επιλογή από λίστα συμπληρώνονται τα πεδία: ιδιότητα αιτούντος, κατηγορία αιτήματος και υπηρεσιακή μονάδα e-ΕΦΚΑ.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή του, ο χρήστης καλείται να περιγράψει το αίτημά του σε πλαίσιο κειμένου.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ:	<input type="text"/>
ΟΝΟΜΑ:	<input type="text"/>
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:	<input type="text"/>
ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:	<input type="text"/>
ΑΦΜ:	<input type="text"/>
ΑΜΚΑ:	<input type="text"/>
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:	ΕΝΕΡΓΗ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ:	<input type="text"/>
ΠΟΛΗ:	<input type="text"/>
ΤΚ:	<input type="text"/>
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	<input type="text"/> Συμπληρώστε πρώτα τον αριθμό άμεσης επικοινωνίας, π.χ. κινητού
EMAIL:	<input type="text"/>
ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ:	Μισθωτός
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ:	Απογραφή οικοδομικού έργου
ΠΡΟΣ:	BT Αθηνών-Αττικής B' Τοπ. Υπ/μα Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Βορείου Τομέα με Έδρα το Αμμορούσιο.

### ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Θα ήθελα να προσέλθω στην υπηρεσία σας για την απογραφή οικοδομικού έργου στο όνομά μου.

ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΕΤΕ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ (ΡΑΝΤΕΒΟΥ);  ΟΧΙ  ΝΑΙ

# Προγραμματισμός ραντεβού

Εφόσον ο ασφαλισμένος γνωρίζει ήδη ότι η φυσική του παρουσία είναι υποχρεωτική για την διεκπεραίωση της διαδικασίας, απαντά **ΝΑΙ** στο ερώτημα: **ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΕΤΕ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ;**

Αυτόματα, εμφανίζεται στην οθόνη ημερολόγιο προσαρμοσμένο στην επιλεγμένη υπηρεσιακή μονάδα και το τμήμα που είναι αρμόδιο για την επιλεγμένη κατηγορία αιτήματος.

Η διαθεσιμότητα ελεύθερων ραντεβού, υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και ο χρήστης κάνει την επιλογή του με ένα κλικ στην ημέρα και ώρα που τον εξυπηρετεί.

ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΕΤΕ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ (ΡΑΝΤΕΒΟΥ);  ΟΧΙ  ΝΑΙ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ  
ΡΑΝΤΕΒΟΥ:

ΩΡΑ	Δευτέρα 29/03/2021	Τρίτη 30/03/2021	Τετάρτη 31/03/2021	Πέμπτη 01/04/2021	Παρασκευή 02/04/2021	Δευτέρα 05/04/2021	Τρίτη 06/04/2021
08:00							
08:25							
08:45							
09:00							
09:25							
09:45							
10:00							
10:25							
10:45							
11:00							
11:25							
11:45							
12:00							
12:25							
12:45							
13:00							
13:25							
13:45							

Επεξήγηση χρωμάτων:

χωρίς διαθεσιμότητα χαμηλή διαθεσιμότητα με διαθεσιμότητα έχετε ήδη ραντεβού για εκείνη την ημέρα

Υποβολή αίτησης

Επιστροφή

## Προβολή αίτησης

Μετά την ολοκλήρωση υποβολής, ο χρήστης οδηγείται στην αρχική σελίδα, όπου προβάλλονται τα βασικά στοιχεία της αίτησης και του ραντεβού.



### Προσοχή!!

Σας γνωρίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση, με την υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματος, ο ασφαλισμένος κατοχυρώνεται ως προς τις προθεσμίες, οι οποίες αφορούν οποιαδήποτε πράξη και ενέργεια ενώπιον του Φορέα.

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:

ΑΦΜ:

ΑΜΚΑ:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: **ΕΝΕΡΓΗ**

Εχετε υποβάλει τις παρακάτω αιτήσεις:

- Κατηγορία αιτήματος: **Οικοδομικά Έργα - Απογραφή Οικοδομικού Έργου** προς **Β' Τοπ. Υπ/μα Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Βορείου Τομέα με Έδρα το Αμαρούσιο.**, με αριθμό υποβολής: **1234567890 - 28/03/2021**  
με ραντεβού **30/03/2021 12:00**

Προβολή επιλεγμένης αίτησης

Νέα αίτηση

## Άλλες επιλογές

Για αιτήσεις που δεν έχουν διεκπεραιωθεί ακόμα από την αρμόδια υπηρεσία είναι δυνατή η επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας.

Επίσης, ο χρήστης μπορεί να επαναπρογραμματίσει το ραντεβού του ή να κλείσει νέο ραντεβού για διεκπεραίωση κάποιας διαδικασίας που απαιτεί δεύτερη επίσκεψη.

Σε αυτή την περίπτωση η λειτουργία είναι ίδια.



Αριθμός αίτησης: [Redacted]  
Ημερομηνία υποβολής: 28/03/2021

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΣΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ:	[Redacted]
ΟΝΟΜΑ:	[Redacted]
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:	[Redacted]
ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:	[Redacted]
ΑΦΜ:	[Redacted]
ΑΜΚΑ:	[Redacted]
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ:	[Redacted]
ΠΟΛΗ:	[Redacted]
ΤΚ:	[Redacted]
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	[Redacted]
EMAIL:	[Redacted]
ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΙΤΟΥΣΑΣ:	Μισθωτός
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ:	Απογραφή Οικοδομικού Έργου
ΠΡΟΣ:	Β' Τοπ. Υπ/μα Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Βορείου Τομέα με Έδρα το Αμαρούσιο.

Θα ήθελα να προσέλθω στην υπηρεσία σας για την απογραφή οικοδομικού έργου στο όνομά μου.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ:** 30/03/2021 12:00

Εκτύπωση

Επεξεργασία αίτησης / Προγραμματισμός ραντεβού

Επιστροφή

# Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης Προγραμματισμός ραντεβού

Η πλατφόρμα διαθέτει διαχειριστικό περιβάλλον στο οποίο συνδέεται το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού του Φορέα σε καθημερινή βάση.

Μέσα από αυτό, οι υπάλληλοι του e-ΕΦΚΑ εξετάζουν αρμοδίως τα αιτήματα που υποβάλλονται από τους πολίτες και τα διεκπεραιώνουν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τις υπηρεσιακές μονάδες του Φορέα και με την Γραμμή Εξυπηρέτησης 1555, είναι δυνατός ο προγραμματισμός ραντεβού για λογαριασμό πολιτών που αδυνατούν να χρησιμοποιήσουν την ηλεκτρονική υπηρεσία.

## Στατιστικά στοιχεία

Η παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας παρακολουθείται από στελέχη της Διοίκησης του e-ΕΦΚΑ μέσω της εξαγωγής στατιστικών στοιχείων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι τον Μάρτιο 2021 έχουν διεκπεραιωθεί πάνω από 37.000 αιτήσεις και έχουν ολοκληρωθεί πάνω από 126.000 ραντεβού πανελλαδικά.

ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ		
ΜΗΝΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ	ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ
<b>2020</b>		
Μάρτιος	11.709	13.465
Απρίλιος	40.324	49.581
Μάιος	64.139	77.280
Ιούνιος	50.710	59.090
Ιούλιος	19.295	21.469
Αύγουστος	9.993	10.984
Σεπτέμβριος	14.559	16.204
Οκτώβριος	19.993	22.438
Νοέμβριος	36.127	42.050
Δεκέμβριος	34.372	40.650
<b>2021</b>		
Ιανουάριος	58.397	66.715
Φεβρουάριος	36.511	42.078
Μάρτιος	32.312	37.364

ΡΑΝΤΕΒΟΥ		
ΜΗΝΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
<b>2020</b>		
Μάιος	14.538	17.880
Ιούνιος	23.369	28.914
Ιούλιος	7.056	8.581
Αύγουστος	5.216	6.344
Σεπτέμβριος	116.678	144.212
Οκτώβριος	176.124	227.835
Νοέμβριος	88.404	108.611
Δεκέμβριος	85.413	108.023
<b>2021</b>		
Ιανουάριος	94.683	116.974
Φεβρουάριος	108.181	133.921
Μάρτιος	103.632	126.989

# Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης Προγραμματισμός ραντεβού

